

Hollywood Chain / Seitsu Group

★ HOLLYWOOD ★

<https://www.holly-wood.co.jp/>



SE/TSU GROUP

ハリウッドチェーン
成通グループ

<https://www.holly-wood.co.jp/>

お問い合わせは

グループ代表会社
株式会社 成通・ソフトシステムズ

〒700-0023
岡山市北区駅前町1-1-1 成通岡山ビル11階
TEL.086(235)1000(採用課)
Eメール / jinzai@holly-wood.jp

笑顔は人を幸せにする、
誰にでもできる最高のおもてなし。



快適創造の 先にある、 笑顔のために。

“仕事が楽しくて笑顔になる。笑顔がお客様の満足を創る”
ハリウッドチェーン・成通グループは、
笑顔が似合うグッドカンパニーを目指しています。

ハリウッドチェーン・成通グループの企業理念は“快適創造”。私たちの考える快適創造とは、お客様満足そのもので、一人ひとりのお客様が笑顔になれる空間やサービスを提供することです。快適創造を実現するためには、「お客様の満足・社員の満足・会社の満足・社会の満足」の4つの満足が必要だと考えています。そしてお客様の満足は、社員の満足があってこそ。笑顔で楽しく働く社員の姿が、お客様の満足につながり、お客様を笑顔にできることで会社の存在価値や信頼性を高め、社会貢献への源になっていくのです。

目指す姿は、笑顔が似合うグッドカンパニー。お客様や社員が心地良く笑顔になれる会社であることが、快適創造への第一歩です。

11階が私たちのオフィスです

事業領域

アミューズメントを中心
に5つの事業を展開
しています。

アミューズメント事業



パチンコ&スロットHOLLYWOOD

パチンコ・パチスロ店を全国各地39拠点で展開。「明るさ」「大きさ」「利便性」をテーマに快適さとアミューズメントを融合した空間を追求しています。



不動産事業



ビル賃貸

ビックカメラやダイワロイネットホテルが入居する本社ビルをはじめ、50を超えるビルや土地を所有。不動産の有効活用や地域の活性化に活用しています。

農業事業



「SEITSUファーム」

安全で美味しい国産の野菜や果物を1年中、安定提供したい想いで誕生した農業法人「SEITSUファーム」。地域農業の活性化と食文化の発展を担っています。

ホテル事業



サウナ&カプセルHOLLYWOOD

リーズナブルなホテルとしてビジネスマンや学生、外国人に人気が高く、岡山駅から徒歩2分の好立地で、出張や観光の活動拠点として利用されています。

養鰻事業



うなぎ岡山桃太郎

食の安全と地域の雇用や活性化を目的に、養鰻事業を展開しています。自然の恵みにこだわった環境で鰻を飼育。鰻の新たなブランドを立ち上げました。

店舗展開

お客様の快適が第一

さらに、働く人にとっても快適な職場でありたい



ホスピタリティー／おもてなし

接客サービスは、お客様とコミュニケーションを図る貴重な機会。一期一会のおもてなしを実践しています。



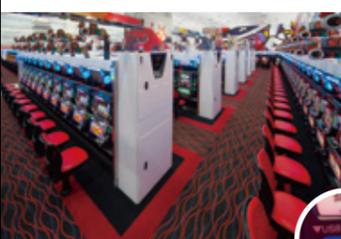
カフェコーナー

軽食を手軽に楽しめるカフェは、お客様が食事休憩できる空間。オープンカフェをイメージした設計になっています。



休憩スペース

マッサージチェアや大型テレビ、freeWi-Fiなどが用意された休憩スペースは、居心地のよい店舗作りへのこだわりのひとつです。



多様な遊技台

最新機種や人気機種等バラエティ豊かな遊技台。各台に充電用USB端子と飛沫防止ボードを設置。快適に、安心して遊技を楽しむことが出来ます。



高性能換気設備

ハリウッドの各店舗では、高性能換気設備を導入。一台の機械で給気と排気を同時に換気できる仕組みで、コロナウイルス感染症対策にも活用されています。安心安全な環境が、お客様や社員の健康を守っています。



屋内禁煙と分煙

2020年「改正健康増進法」の施行に伴い、店舗のホール内は完全禁煙を実施。喫煙のお客様には、喫煙専用室での分煙に協力して頂いています。お客様だけでなく、働く社員にもクリーンな環境が整っています。



心地よい空間づくり

店づくりのコンセプトは、いつでも気軽に、心からくつろげる快適空間。開放感のある高い天井、広々としたエントランスや通路、ゆったりとした遊技スペースなど、お客様の目線や気持ちに配慮した空間です。



こだわりと情熱があるからこそ、お客様を魅了する店舗になる。

ハリウッドチェーン・成通グループの店舗は、お客様に快適なひと時を過ごしていただくために、世の中のニーズや立地する地域性を加味し、店舗の個性や独自性を優先。ローコスト・オペレーションでチェーン展開を続ける同業他社とは一線を画しています。手掛ける店舗には1つとして同じ形状のものはありません。上品でラグジュアリーな外観、VIPルームのような休憩室、LEDを散りばめ天の川をイメージした天井、ハイブランドが並ぶ百貨店のようなディスプレイなどアミューズメントを楽しむ空間の非日常感を演出。「快適創造」という企業理念に基づく店舗作りが息づいています。

「選択と集中」を経営メソッドに、ドミナント戦略で全国展開に挑む。

コア事業（アミューズメント分野）に経営資源を投入。勝算があると見込んだ地域へ集中的に出店する「ドミナント戦略」を採用しています。地域における圧倒的な規模を形成し、人材・広告戦略に有効的に投資することで他社を寄せ付けない地域ナンバーワン店舗を構築しています。東京都や神奈川といった関東エリア、福岡県のある九州エリアへ出店するなど、全国への出店計画も進行しています。



岡山エリア | 14店舗

【岡山】
ハリウッド本店
スロットNo.2ハリウッド
スーパーハリウッド800
スーパーハリウッド富町
スーパーハリウッド下中野
スーパーハリウッド青江
グレートハリウッド
ハリウッド東岡山

【倉敷】
スーパーハリウッド倉敷
ハリウッドIIIスター

【津山】
ハリウッド津山
スーパーハリウッド津山
グレート・ハリウッド津山
グレート・ハリウッドα津山

広島エリア | 13店舗

【広島】
ハリウッド東雲
スーパーハリウッド矢賀
ハリウッド・ハリーズ
ハイパーハリウッド
スーパーハリウッド宇品
スーパーハリウッドα宇品
スーパーハリウッド1000観音
スーパーハリウッド・温品
HOLLYWOOD☆ULTIMA
☆ハリウッド☆JBK

【福山】
スーパーハリウッド1000
グレート・ハリウッド800
グレート・ハリウッド800α

山口エリア | 5店舗

【山口・美祿】
RITZ美祿
RITZ新山口
RITZ佐山

【周南・柳井】
RITZ1000周南
RITZ柳井

関東エリア | 4店舗

【東京】
スーパーハリウッド品川

【神奈川】
スーパーハリウッド伊勢佐木

【千葉】
ハリウッド野田
ハリウッド七光台

関西エリア | 1店舗

【大阪】
ハリウッド・ハリーズ高殿

九州エリア | 2店舗

【福岡】
スーパーハリウッド1120

【北九州】
RITZグランドヒルズ門司





入社後研修
— INITIAL TRAINING

働く人の成長も考えた人材の育成を目指す。

～3年目まで

入社1週間

配属後

新人教育研修／配属前教育

学生から社会人へ
社会人の基礎と
接客の土台を習得

新入社員は入社後、本社で集合研修に参加して、社会人としての心構えやビジネスマナーを身につけます。この時にホールスタッフとしての基礎も学びます。立ち姿勢から歩き方、笑顔の出し方、箱交換の方法まで、ホール内での接客に必要な知識や動作を習得するなど、ホールデビューの事前準備をします。

配属後教育

店全体を巻き込んだ
教育体制で成長を
きめ細かくサポート

配属後の店舗研修では、OJTとOff-JTを併用した教育を行っています。また、仕事で学ぶべき内容や到達目標、自分の成長の進捗がわかる育成計画書を活用し、店舗の役職者全員で新人の育成を担当しています。未経験者でもスムーズに業務を覚えられるようフォローします。

フォローアップ

日々の業務を振り返り、
キャリアアップへの
フォローを行う

入社から3年目までフォローアップ研修を実施。自身の仕事を振り返り、自らの課題解決や目標設定を行います。コーチング研修もとり入れ、キャリアアップに向け、個々に合わせたフォローを行います。



社会人として
だけでなく、
人として成長できる
職場であるために。

人材育成
— STEP UP / CAREER UP

社会人としての自覚・働く意義

1～2Years

ハリウッド流のおもてなしを実践し、
快適で楽しい空間を自ら進んで創る

スタッフ

リーダー



スタッフの仕事は、ホールでの接客サービスがメイン。遊技台の清掃やトラブル対応など、お客様との距離が一番近く、お店の雰囲気や印象づける大切な業務です。リーダーは、ホール内での業務を一通りこなすことができ、スタッフを引っ張っていく立場で、入社1年目に目指してほしいポジションです。

部下・後輩の育成・フォロー

3～7Years

スタッフの良き指導者や相談役として、
現場の士気や仕事のプロ意識を高める

班長

主任



班長や主任になると、求める仕事の質やレベルが変わってきます。金銭管理や新人教育、競合店調査など、任せる仕事の幅も広がります。仕事に対する熱意、想い、スキルが兼ね備わり、ホール全体を見渡して指示を出せる司令塔のような立場になります。

店舗の管理と経営

8～15Years

理想的な店舗づくりに情熱を注ぎ、
トータルマネジメントを行う

マネージャー

店長



店長は、店舗の最高責任者として、その店の売上げや経営に対する責任と裁量を与えられます。店長の手腕次第で業績が左右されることも多く、マネジメント力と人間力を兼ね備えた逸材が選ばれる役職です。マネージャーは、店長候補として、店舗営業に必要な知識、技術を習得するとともに、指導力を磨きます。



人との出会いが
働く楽しさを教えてくれた。
自分自身を
大きくしてくれた。

Case 1 | MIHARA Saki
三原 沙樹
主任
スーパーハリウッド富町
2017年入社

この会社の魅力は？

人間関係の良さ。風通しが良く、居心地のいい雰囲気が大好きです。何でも相談できる上司や先輩、慕ってくれる後輩スタッフ、励まして下さるお客様など、コミュニケーションの楽しさが私の居場所を作ってくれたのだと思います。また、頑張っ
て実力をつければ、性別や年齢に係わらず、平等にチャンスやステージがあることも魅力です。自分のスキルを磨きながら、スタッフの成長を促す主任になることが目標です。

仕事のターニングポイントについて

アルバイト時代を含めてずっと同じ店舗で働いていましたので、他店への異動が決まった時は、正直、不安でした。愛着がありましたし、常連のお客様の顔を見られなくなるのが寂しかったですね。一方で、新しい環境で長年培ってきた実力を試せるという楽しみもありました。「成長できる良い機会だ」と、気持ちを切り替えて新しい店舗での仕事に取り組みました。その仕事への向き合い方や人との出会いが自身の成長に大きく影響したと思っています。

Interview

先輩紹介



接客のスペシャリストとして、
一人でも多くのお客様、
自分のファンを増やしたい。

Case 2 | TSUBOTA Takuma
坪田 拓磨
リーダー
グレート・ハリウッドα津山
2021年入社

この会社に決めた理由

大学時代にアルバイトで接客の楽しさを知り、接客のスペシャリストになりたいという目標に挑戦できる会社だと思ったからです。企業理念の“快適創造”にも関心を持ちました。お客様やスタッフの笑顔を創るための快適な環境づくりに取り組む企業風土に共感し、一方で、地域貢献活動にも積極的に、スポーツの振興やボランティア活動など、地域を育み、共に成長するという企業姿勢にも魅力を感じました。

仕事のやりがいや楽しさとは

入社当初、新入社員研修で学んだことを実践していましたが、もっとお客様との距離を縮めたいという気持ちが強くなりました。「お客様の心に寄り添った接客を心掛けよう」。そんな目標を掲げて行動に移すようになってからは、日々の仕事がいよいよ楽しく、やりがいを持ってできるようになりました。私の顔を見つくと、笑顔でお声がけ下さるお客様も少しずつ増えて、仕事をする上でのモチベーションにもつながっています。





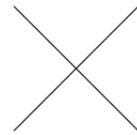
地域貢献 文化貢献

CSR [Corporate Social Responsibility]

社会の中にある、企業としての責任

地域貢献

Community contribution



文化貢献

Cultural contribution

「快適を届ける」企業だから
人や地域のことを思い
本気で取り組みたい。

ハリウッドチェーン・成通グループは、創業以来、「地域社会の一員として、共に発展しよう」というスタンスで、地域との繋がりを大切にしてきました。スポーツや文化の振興、環境活動、ボランティアや寄付活動、災害支援など、多面的にCSR活動を推進しています。収益を求めただけでなく、地域社会に貢献することも私たちの大切なミッションだと考えているからです。これは、企業理念「快適創造」に通じています。地域の身近な課題を解決して、快適な環境に変えていくこと。人や文化を育み、地域を活性化していくこと。私たちの挑戦は、これからも続きます。



地域貢献

地域再開発

2007年にビックカメラ、2008年にダイワロイネットホテルを中核テナントに誘致した「成通岡山ビル」の開設を皮切りに、駅前の再開発に乗り出しています。2018年12月には、商業施設「ICOTNICOT(イコットニコット)」を岡山駅前にオープン。「TSUTAYA」や「ホテル」が入居しています。今後も魅力的な街づくりに貢献していきます。



地域貢献

省エネ&ECO活動

需要電力を削減するための節電工事、夜間店舗ライトダウンへの参加、店舗への太陽光発電システム導入、EV充電器の設置など持続可能なエネルギーを実現するために省エネ活動の普及に協力しています。



地域貢献

災害支援活動

震災などの被災者の方々の救援と復興支援に向け、継続的な支援を行っています。また津波等発生時の一次避難先としてばちんこ店の立体駐車場を開放し、地域住民等避難者の安全を確保することを目的とした協定の締結を5つのエリア15店舗で行い、該当店舗に一時避難場所看板が設置されました。その他、定期的に全従業員に対しAEDの講習を行っています。



地域貢献

協賛・ボランティアなどの支援活動

地域の子供会やスポーツ少年団、お祭りやスポーツ大会の協賛をはじめ、河川の清掃活動、小学生の登下校を見守る「子ども見まもり隊」への参加、養護施設へのクリスマス訪問など、様々な協賛やボランティア活動などの支援を通じて、地域社会に貢献できる企業を目指しています。



地域貢献

スポーツチームへのサポート

スポーツは健康や教育を促進するフィールド。プロスポーツチーム「J2 ファジアーノ岡山」、「Vリーグ 岡山シーガルズ」のオフィシャルスポンサーとして、また、アマチュアスポーツチームの活動を応援しています。



地域貢献

盲導犬育成事業支援活動

成通グループは2007年から毎年盲導犬育成事業啓発番組への協賛活動を行っています。一人でも多くの盲導犬を必要とする方々がパートナーの盲導犬を迎えられるよう、今後も同事業に対する理解と支援の啓発に協力したいと考えています。

公益財団法人 マルセンスポーツ・ 文化振興財団



ハリウッドチェーン・成通グループは、公益財団法人マルセンスポーツ・文化振興財団を通じて、スポーツや文化活動への助成や表彰、イベントの開催や広報など、地域のスポーツや芸術・文化などの振興や発展に寄与するとともに、健康で豊かな心を持って生活できる環境や社会の実現に貢献しています。





75年

創業

今ある企業が30年後に存在する確率はごく僅かで、会社を存続させていくことはそれだけ難しいのです。『日々は決戦』『継続は力なり』の営業方針が70年以上の歴史を刻み、成長を育んでいます。

1,063 億円

グループの全体売り上げ



売上高は、企業規模の大きさを示す指標のひとつです。企業規模が大きければ、幅広いビジネスや新しい事業をアグレッシブ&ダイナミックに挑戦することができます。

(2021年3月期)

年間休日数

年間休日数は105日です。必須取得の有給休暇5日間を含めると110日以上です。休暇は年次有給休暇の他に特別休暇制度もあり、社員の生活にあった制度を整えています。



105日



平均有給休暇取得日数

初年度は入社半年後10日付与しています。生活に合わせて取得するよう勧めめています。

従業員数

全国様々な地域の店舗で快適創造の理念を胸に、多くの従業員が働いています。

(2021年3月期)

1,066名



この他、よくある質問はwebでも公開

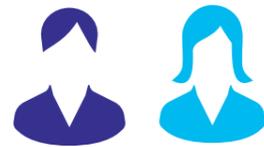
(2022年3月期)

全国 **12位**

ホール経営企業売り上げ

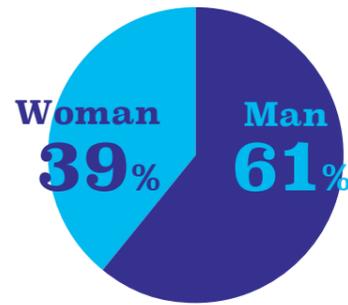
全国のパチンコ経営企業数は、およそ2,000社以上! その中でもハリウッドチェーン・成通グループは全国第12位。安定した売り上げを誇っています。

(2021年3月期)



男女比率

男性、女性ともに活躍の場のある職場で丸くなって働いています。



福利厚生

大切な仲間だから
仕事もプライベートも楽しんでほしい。
幸せで豊かな人生を全力でサポート。

ハリウッドチェーン・成通グループは、社員一人ひとりが「入社して本当に良かった」と、笑顔で言える会社を目指しています。仕事もプライベートも、充実した働き方や生き方ができるように、ワーク・ライフ・バランスをサポートする各種制度や福利厚生を用意しています。私たちにあって社員は家族のような存在。一度きりの人生を思いっきり楽しんでもらいたいと考えています。

独身寮を利用。家賃が安く、とても助かります!
(入社2年/中国エリア)

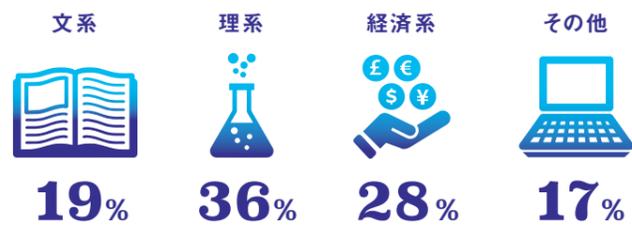
希望者全員が月額20,000円で入寮でき、入居期間の制限もなく在職中は利用できます。

勤続を続けることで嬉しい制度があります!
(入社16年/中国エリア)

長年の功績に感謝して、勤続15年・25年の社員を対象に、表彰状と金一封を贈呈する、永年勤続表彰式を毎年開催しています。

単身赴任手当や帰省旅費代も支給されるのが嬉しいです!
(入社8年/関東エリア)

転勤を伴う異動には、引越しの費用と支度金を用意。単身赴任、帰省旅費代(月1回)支給の制度もあります。



社員の出身学部

学部にとらわれず、得意な能力を伸ばす社風で、総合職として全学部・全学科の採用をしています。

38.4 歳

平均年齢

バランスのとれた年代比率でベテランから若手まで幅広い年齢層の中で成長していけます。



未経験者 **59%**
経験者 **41%**

**先輩社員の
パチンコ・パチスロ経験**

新入社員の約6割が、学生時代にパチンコやパチスロの世界に関わったことがない未経験者です。

2.3 時間

月平均残業時間

残業をしないような工夫のおかげで、年々残業時間は減少しています。

