



80億分の1の奇跡
わたしたちは
お客様との出会いを大切にしています

私たちの“おみおくり”は、ご来店いただいたお客様に感謝の気持ちを伝える姿ですが、“またお会いできますように”と願いを込めた姿でもあります。お客様との出会いがあるからこそ、私たちは成長し続けることができます。“おみおくり”は別れではなく出会いの出発点。

ハリウッドチェーン・
成通グループの
詳細はこちらから



ハリウッドチェーン・成通グループ

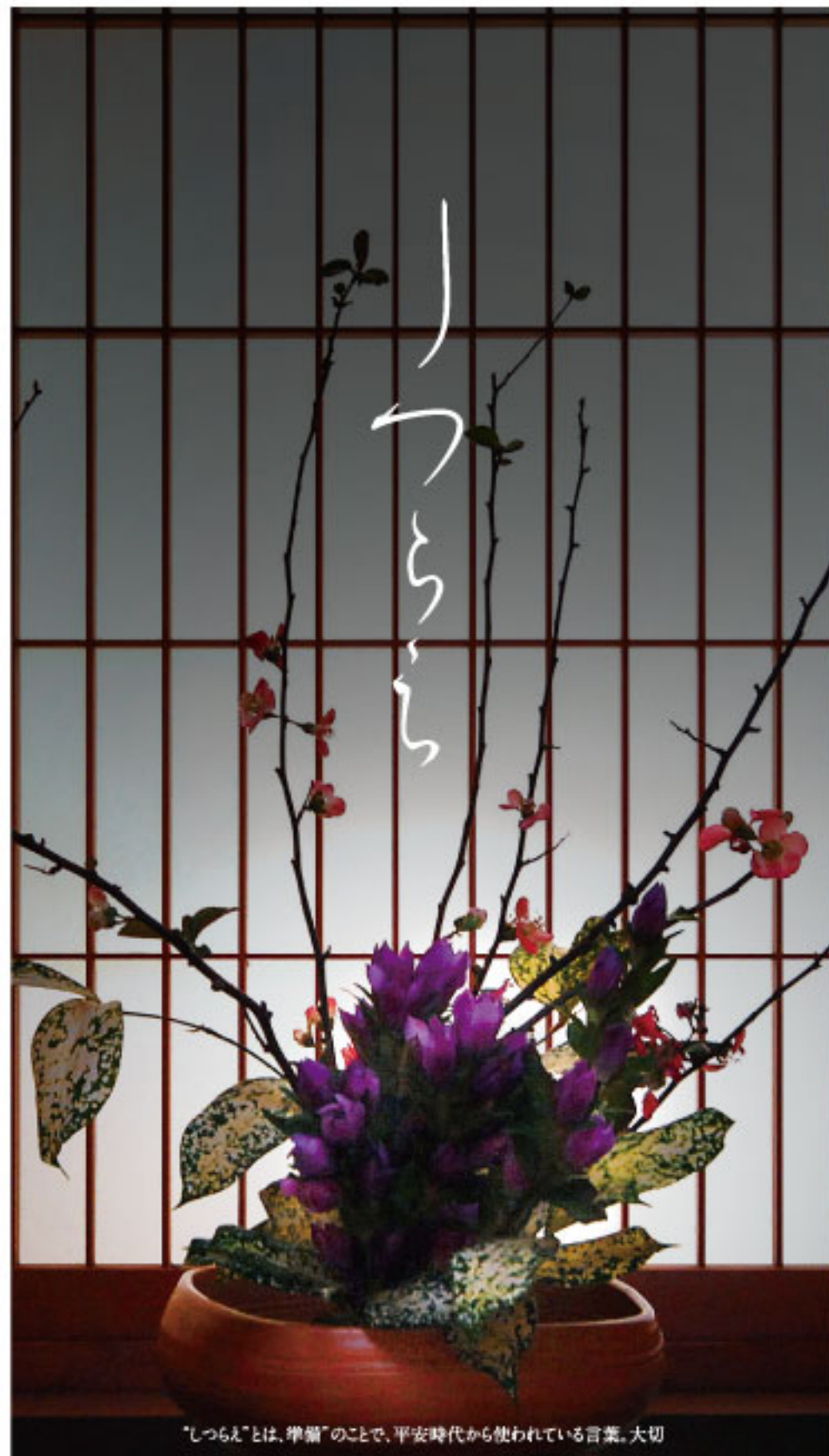
お問い合わせは
| グループ代表会社 | 株式会社 成通・ソフトシステムズ
〒700-0023 岡山市北区駅前町1-1-1 成通岡山ビル11階
TEL.086(235)1000
Eメール / jinzai@holly-wood.jp



We always appreciate
to every customer.

Hollywood Chain Seitsu Group

しつらん



“しつらん”とは、準備”のことで、平安時代から使われている言葉。大切な人を迎える時に、おもてなしを表現するためのひとつの方法です。例えば、老舗の旅館では、玄関や庭、部屋、食事などに季節感や繊細な工夫を取り入れて、その日のお客様だけのための準備をしています。一期一会のための演出が“しつらん”です。

きづかい



“きづかい”とは、相手に対する配慮。その時の状況を察して、相手のことを考えて行動することです。例えば、“きづかい”のできる人は、エレベーターを利用した時に、乗ってすぐにボタン近くの場所に行き、白ら進んで乗り降りの操作を引き受けています。さりげない優しさが“きづかい”の原点です。

おもいやり



“おもいやり”とは、相手の立場や境遇、心情に心を配ること。純粋な親切心から生まれるもので、相手をよく観察して、相手の気持ちになって行動することです。例えば、電車内で自分が疲れて座っていたとしても、体調が悪そうな人がいれば、年齢に関係なく「どうぞ、座ってください」と席を譲るのも“おもいやり”です。

たしなみ



“たしなみ”には、趣味や心得、節度、普段の心がけなど、多くの意味がありますが、中でも服装や礼儀作法などの“身だしなみ”は、おもてなしをする上で欠かせないものです。自分を着飾るオシャレと違って、マナーとしての“たしなみ”を身につけることは、相手に好印象を与え、自分磨きの有意義な方法です。

Hollywood Quality
もてなしのディティール

何度でも足を運びたいくなる
そんな快適で楽しい空間づくり



店づくりのコンセプトは、心からくつろいで楽しい時間を過ごせる快適空間。最新・人気の遊技台の取揃え、季節感あふれるディスプレイや最新の空調設備、便利なカフェコーナーや休憩スペースなど、お客様のご要望をはじめ、スタッフの意見やアイデアを取り入れながら、理想とする空間を日々追いつけています。

Hollywood Quality
もてなしのディティール

スタッフ全員がお客様一人ひとりに
さりげない気遣いを実践



ハリウッドでは、スタッフ一人ひとりが、お客様一人ひとりの表情や態度に目を配り、きめ細かく立ち振る舞っています。例えば、常連のお客様が好まれるタバコの銘柄を覚えたり、足元が悪そうにされているお客様にはひざかけ貸出しサービスのご案内をするなど、さりげない気遣いを実践しています。

Hollywood Quality
もてなしのディティール

ハリウッドのファン
スタッフのファンになっていただくために



ハリウッドの店では、常連のお客様が多いのが特徴で、遊技だけを目的に来店されている方ばかりではありません。スタッフの顔を見るために、会話を楽しむために足を運んでいただけるお客様がたくさんいらっしゃいます。「寒くなってきましたから、身体に気をつけてくださいね」と、そんな毎日の何気ない会話を大切にしています。

Hollywood Quality
もてなしのディティール

清潔感のある身だしなみ
好感の持てる礼儀作法を



ハリウッドでは、身だしなみもおもてなしの重要な一部だと考えています。お客様に不快感を与えることがないよう、常に清潔感を保ち、細やかな配慮を心掛けています。また、来店されるすべてのお客様に心地よく過ごしていただけるよう、スタッフ一人ひとりに対して言葉遣いやマナーの指導、研修を行い、サービス向上に努めています。



皆さんと一緒に
働けるのが楽しみです。
笑顔と元気で就活ファイト!!

班長 / 小川 和宏

スーパーハリウッド☆新山口
2016年入社

ハリウッドで成長できたこと

ゆとりを持って会話を楽しめるようになりました。

堂々と話せるようになったこと。パチンコホールには、毎日、幅広い年齢層のお客様が来店されます。老若男女問わず、ファンになっていただけるように努力を重ねる中で、柔軟な対応力やコミュニケーション力が身につきました。仕事を離れて、様々な人と初対面で接する時でも、楽しい会話ができるようになりました。

私とハリウッドの出会い

社員に一目惚れ。
ぜひ一緒に仕事をしたい。

実際の出会いは合同企業説明会になるのですが、大学生の時に、先輩に連れられてパチンコを少しだけやった経験があり、お店自体は知っていました。人を笑顔にする仕事、アミューズメント業界に興味があって「ハリウッド」に目が留まりました。入社のきっかけは、説明会で出会った採用担当者の人柄、笑顔と物腰が強く印象に残って、このような素敵な人と一緒に働きたいと思って入社を決めました。

合説で 出会えた あなたに 伝えたい この仕事に 導かれた 理由

Hollywood Senior Interview
先輩イン タビュー

最高のおもてなしを
提供できる
魅力あふれるハリウッド空間を
私たちと一緒に
創っていきませんか。

リーダー / 吉田 彩香

スーパーハリウッド1000
2021年入社

私とハリウッドの出会い

人と接する大切さを知り、
自身を変えることができました。

スキルをアップすることで自分の価値を高めていける環境が整っていること。スタッフや先輩、上司、そしてお客様に恵まれて、楽しく仕事ができることがモチベーションになっています。日々の仕事で、多くの老若男女の方々と接することで、会話を楽しめたり、コミュニケーションがとれるようになりました。入社前は内向的でしたが、今では自ら進んで行動できるようになり、人間的にも成長していることが嬉しいです。



百聞は一見にしかず。
自分の目で見て、楽しさを
体感してください。

主任 / 園田 哲也

スーパーハリウッド☆新山口
2018年入社

ハリウッドを選んで良かったこと

発言に責任と自信を持てるようになった。

人見知りの性格で、物事にに対して自ら進んでやるタイプではありませんでしたが、「ハリウッド」に入社して、大きな声で元気よく話せるようになりました。現在は主任として、ホールの状況に応じてスタッフに指示を出し、率先してお客様が快適に過ごしていただけるよう行動しています。自分の発言に責任と自信を持てるようになり、成長も感じています。

私とハリウッドの出会い

イキイキと働く
スタッフの姿に憧れました。

広島での合同企業説明会。サービス業や接客業に興味があり、その分野に関連する企業のブースを回っていた時に「ハリウッド」と出会い、パチンコをした経験が全くなかったこともあり、その場にいられた採用担当者の方に店舗見学を勧めていただきました。実際に見た店舗は、想像以上に広くて清潔感があり、そして何より笑顔で楽しく働くスタッフの姿が印象的で、私もこんな風に働いてみたいと思い入社を決めました。



ハリウッドを選んで良かったこと
楽しさと居心地の良さが魅力でした。

インターンシップで店舗見学をする機会がありました。その時に、企業理念「快適創造」を体感できたことがハリウッドに興味を持ったきっかけです。何處でも足を運びたいような楽しい空間が広がっていて、スタッフやお客様の笑顔、店舗の雰囲気から居心地の良さが伝わってきました。自分も将来、そんな楽しい輪に加わって働きたい、多くの人と出会って自身を磨きたい、そんな思いが実現できる会社だと思って入社を決めました。

私とハリウッドの出会い

人と接する大切さを知り、
自身を変えることができました。

スキルをアップすることで自分の価値を高めていける環境が整っていること。スタッフや先輩、上司、そしてお客様に恵まれて、楽しく仕事ができることがモチベーションになっています。日々の仕事で、多くの老若男女の方々と接することで、会話を楽しめたり、コミュニケーションがとれるようになりました。入社前は内向的でしたが、今では自ら進んで行動できるようになり、人間的にも成長していることが嬉しいです。



スキルを磨き、お客様の
喜びを自身のやりがい
に変えてみませんか。

店長 / 中西 謙介

スーパーハリウッド800
2010年入社

ハリウッドで成長できたこと
大きな目標に挑戦できるようになりました。

入社当初は、お客様が楽しそうに遊ばせる姿、笑顔や感謝の言葉が何よりも嬉しかったです。「もっと楽しんでもらいたくためにどうすればいいか?」そんなことを考えていた気がします。現在、店長として、営業計画や新台の設置など、店舗の業績や運営を左右する仕事と向き合っていますので、お客様の反応を見るのが一番の楽しみです。大きな目標に挑戦し、達成できた時に自分の成長を感じます。

私とハリウッドの出会い

大きなフィールドで
自分を試したい。

大学生の時にパチンコやパチスロを経験したことがあり、楽しさや面白さに魅かれていました。「ハリウッド」を選んだ理由は、地元の企業であり、会社説明会の話の中で実力主義を掲げていて、実力を評価されれば、上位職を目指せるという言葉を受けて、岡山・広島を中心に全国に店舗展開する大きなフィールドで自分の実力を試したいと思ったからです。

ハリウッドチェーン・成通グループは、
岡山・広島
首都圏・山口
を中心に

36

店舗を
展開しています。
※2025年3月

広島エリア(12店舗)	岡山エリア(12店舗)
広島 9店舗	岡山 7店舗
福山 3店舗	倉敷 2店舗
山口エリア(5店舗)	津山 3店舗
山口・美祿 3店舗	
美祿・備前 2店舗	
福岡エリア(2店舗)	関西エリア
春日 1店舗	大阪 1店舗
北九州 1店舗	関東エリア(4店舗)
	東京 1店舗
	神奈川 1店舗
	千葉 2店舗

現在、岡山・広島・山口・東京・神奈川・千葉・大阪・福岡の各エリアに、アミューズメント施設36店舗を展開し、その地域の一番店として同業他社を圧倒、今後も全国に拠点を拡大していきます。

ハリウッドチェーン・
成通グループは、
創業
77年

今ある企業が30年後
に存在する確率はごく僅
かです。会社を存続させて
いくにはそれだけ難しい
のです。『日々是挑戦』
『継続は力なり』の営業
方針が75年以上の歴史
を刻み、成長を育んで
います。

ハリウッドチェーン・
成通グループの
年間売上高
1,550億円

売上高は、企業規模の大きさを示す指標のひとつです。企業規模が大きければ、幅広いビジネスや新しい事業をアグレッシブ＆ダイナミックに挑戦することができます。※2024年3月

ホール経営企業売り上げ
全国
10位

全国のパチンコホール経営企業数は、およそ1,800社その中でもハリウッドチェーン・成通グループは全国第10位!安定した売上を誇っています。アミューズメント事業を中心に、様々な分野で多角的な事業を積極的に展開しています。※2024年3月

ハリウッドチェーン・
成通グループについて

ハリウッドチェーン・
企業について

About Seitsu Group Hollywood chain
企業情報と地域活動について

公益財団法人
マルセンスポーツ・文化振興財団

地域の
夢を
応援します



夢を追い続ける人たちのために、
スポーツや文化活動を支援しています。

ハリウッドチェーン・成通グループは、公益財団法人マルセンスポーツ・文化振興財団を通じて、スポーツや文化活動への助成や表彰、イベントの開催や広報など、地域のスポーツや芸術・文化などの振興や発展に寄与するとともに、健康で豊かな心を持って生活できる環境や社会の実現に貢献しています。

省エネ&ECO活動

持続可能な
エネルギーの
利用



あらゆる事業活動において、
節電対策、省エネ・
ECO活動に積極的に
取り組みます。

安全な
街づくりの
ために

災害支援活動

震災などの被災者の方々の
救援と復興支援に向け、
継続的に支援を行います。

One for all
All for JAPAN

一人はみんなのために、みんなはみんなのために

成通グループを知る
地域活動について

働く社員について、会社について、
地域・文化貢献について、ハリウッドチェーン・
成通グループってこんな会社です。

協賛・ボランティアなどの支援活動

快適な
街づくりの
ために



協賛やボランティア活動を通じて、
地域コミュニティの活性化に貢献しています。

ハリウッドチェーン・成通グループは、CSR活動の一環として、地域の子供会やスポーツ少年団、お祭りやスポーツ大会の協賛をはじめ、河川の清掃活動、小学生の登下校を見守る「子ども見守り隊」への参加、養護施設へのクリスマス訪問など、様々な協賛やボランティア活動などの支援を通じて、地域社会に貢献できる企業を目指しています。

地域貢献

より良い
都市環境を
目指して

地域再開発



駅前の市街地を再開発して、
地域経済の活性化を推進していきます。

ハリウッドチェーン・成通グループは、2007年にビックカメラ、2008年にダイワロイネットホテルを中核テナントに誘致した「成通岡山ビル」の開設を皮切りに、駅前の再開発に乗り出しています。2018年12月には、商業施設「COTONICOT」(コットニコット)を岡山駅前オープン、「TSUTAYA」や「ホテル」が入居しています。



岡山の
玄関口の
再開発を
進めています。

事業領域 Business Field

アミューズメントを中心に多角的な事業展開を行っています。

アミューズメント事業



パチンコ&スロット HOLLYWOOD

パチンコ・パチスロ店を全国各地36拠点を展開、「明るさ」「大きさ」「利便性」をテーマに快適なアミューズメントを融合した空間を追求しています。

不動産事業



ビル賃貸

ビックカメラやダイワロイネットホテルが入居する本社ビルをはじめ、多くのビルや土地を所有。不動産の有効活用や地域の活性化に活用しています。

農業事業



「SEITSUファーム」

安全で美味しい国産の野菜や果物を1年中、安定供給したい思いで誕生した農業法人「SEITSUファーム」。地域農業の活性化と食文化の発展を担っています。

養蚕事業



うなぎ岡山桃太郎

食の安全と地域の雇用や活性化を目的に、養蚕事業を展開しています。自然の恵みにこだわった環境で繭を飼育、繭の新たなブランドを立ち上げました。

企業概要 Company Profile
※2024年3月

会社名	株式会社 成通
創業	1948年(昭和23年)
設立	1959年(昭和34年)
代表者	代表取締役 千原行喜
資本金	5億8,900万円(グループ合計)
売上高	1,550億円(2024.3)
従業員数	1,203名
事業内容	アミューズメント事業、不動産事業、 物販事業、経営コンサルタント事業、 農業事業、養蚕事業、IT事業