



80億分の1の奇跡  
わたしたちは  
お客様との出会いを大切にしています

私たちの“おみおり”は、ご来店いただいたお客様に感謝の気持ちを  
伝える姿ですが、“またお会いできますように”と願いを込めた姿でもあります。お客様との出会いがあるからこそ、私たちは成長し続けることができます。“おみおり”は別れではなく出会いの出発点。  
お客様に最高のおもてなしをするために。

ハリウッドチェーン・  
成通グループの  
詳細は[こちらから](#)

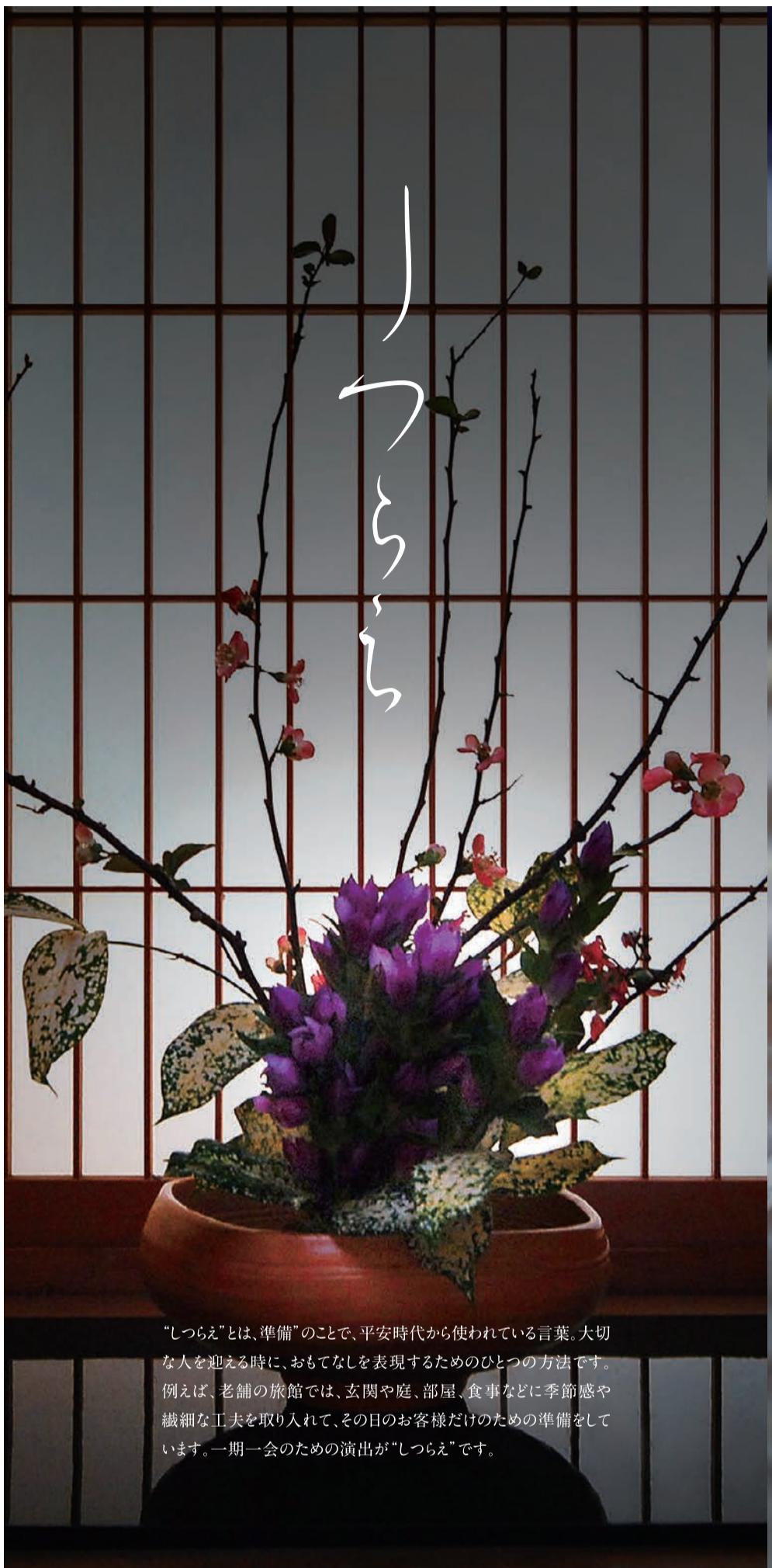


ハリウッドチェーン・成通グループ



お問い合わせは  
| グループ代表会社 | 株式会社 成通・ソフトシステムズ  
〒700-0023 岡山市北区駅前町1-1-1 成通岡山ビル11階  
TEL.086(235)1000  
Eメール／ [jinzai@holly-wood.jp](mailto:jinzai@holly-wood.jp)





“しつらえ”とは、準備のこと。平安時代から使われている言葉。大切な人を迎える時に、おもてなしを表現するためのひとつ的方法です。例えば、老舗の旅館では、玄関や庭、部屋、食事などに季節感や繊細な工夫を取り入れて、その日のお客様だけのための準備をしています。一期一会のための演出が“しつらえ”です。

#### Hollywood Quality もてなしのディティール

何度も足を運びたくなる  
そんな快適で楽しい空間づくり



店づくりのコンセプトは、心からくつろげて楽しい時間を過ごせる快適空間。最新・人気の遊技台の取扱い、季節感あふれるディスプレイや最新の空調設備、便利なカフェコーナーや休息スペースなど、お客様のご要望をはじめ、スタッフの意見やアイデアを取り入れながら、理想とする空間を日々追い続けています。



“きづかい”とは、相手に対する配慮。その時の状況を察して、相手のことを考えて行動することです。例えば、“きづかい”的できる人は、エレベーターを利用した時に、乗ってすぐにボタン近くの場所に行き、自ら進んで乗り降りの操作を引き受けています。さりげない優しさが“きづかい”的原点です。

#### Hollywood Quality もてなしのディティール

スタッフ全員がお客様一人ひとりに  
さりげない気遣いを実践



ハリウッドでは、スタッフ一人ひとりが、お客様一人ひとりの表情や態度に目を配り、きめ細かく立ち振る舞っています。例えば、常連のお客様が好まれるタバコの銘柄を覚えたり、足元が寒そうにされているお客様にはひざかけ貸出しサービスのご案内をするなど、さりげない気遣いを実践しています。



“おもいやり”とは、相手の立場や境遇、心情に心を配ること。純粋な親切心から生まれるもので、相手をよく観察して、相手の気持ちになつて行動することです。例えば、電車内で自分が疲れて座っていたとしても、体調が悪そうな人がいれば、年齢に関係なく「どうぞ、座ってください」と席を譲るのも“おもいやり”です。

#### Hollywood Quality もてなしのディティール

ハリウッドのファン  
スタッフのファンになっていただくために



ハリウッドの店では、常連のお客様が多いのが特徴で、遊技だけを目的に来店されている方ばかりではありません。スタッフの顔を見るために、会話を楽しむために足を運んでいただけるお客様がたくさんいらっしゃいます。「寒くなってしまったから、身体に気をつけてくださいね」と、そんな毎日の何気ない会話を大切にしています。



“たしなみ”には、趣味や心得、節度、普段の心がけなど、多くの意味がありますが、中でも服装や礼儀作法などの“身だしなみ”は、おもてなしをする上で欠かせないものです。自分を着飾るオシャレと違って、マナーとしての“たしなみ”を身につけることは、相手に好印象を与え、自分磨きの有意義な方法です。

#### Hollywood Quality もてなしのディティール

清潔感のある身だしなみ  
好感の持てる礼儀作法を



ハリウッドでは、身だしなみもおもてなしの重要な一部だと考えていました。お客様に不快感を与えることがないよう、常に清潔感を保ち、細やかな配慮を心掛けています。また、来店されるすべてのお客様に心地よく過ごしていただけるよう、スタッフ一人ひとりに対して言葉遣いやマナーの指導、研修を行い、サービス向上に努めています。



一人ひとりの成長を支える環境があります。

リーダー／白井 太陽  
スーパー・ハリウッド岡山本店  
2024年入社

ハリウッドで成長できたこと  
周囲に目を配りながら行動できるようになりました。

私が  
ハリウッドの  
出会い  
関心のある分野で働き、自分自身を高めていきたい。

学生時代と比べ、相手の立場に立って考える習慣が身についたと感じています。困っているお客様に状況を整理して説明し、説明がわかりやすい」と喜ばれたときは、接客対応力の成長を実感しました。また、1年目の秋にリーダーを任されてからは、自分の業務だけでなく、後輩の様子に気を配り、成長を支える視点も持てるようになりました。チーム全体でより良い店舗運営を目指す意識が高まったと感じています。

## 合説で出会えたあなたに伝えたいこの仕事に導かれた理由

Hollywood Senior Interview  
先輩インタビュー

最高のおもてなしを提供できる魅力あふれるハリウッド空間を私たちと一緒に創っていきませんか。

班長／吉田 彩香  
スーパー・ハリウッド1000  
2021年入社

ハリウッドを選んで良かったこと  
楽しさと居心地の良さが魅力でした。

インターンシップで店舗見学をする機会がありました。その時に、企業理念「快適創造」を体験できることができたことがハリウッドに興味を持ったきっかけです。何度も足を運びたくなるような楽しい空間が広がっていて、スタッフやお客様の笑顔、店舗の雰囲気から居心地の良さが伝わってきました。自分も将来、そんな楽しい軸に加わって働きたい。多くの人と会って自身を磨きたい。そんな想いが実現できる会社だと思って入社を決めました。

私が  
ハリウッドの  
出会い  
人と接する大切さを知り、自身を変えることができました。

スキルをアップすることで自分の価値を高めていく環境が整っていること、スタッフや先輩、上司、そしてお客様に恵まれて、楽しく仕事ができることがモチベーションになっています。日々の仕事で、多くの老若男女の方々と接することで、会話する楽しさや喜びを知りました。入社前は内向的でしたが、今では自ら進んで行動できるようになり、人間的にも成長していることが嬉しいです。



百聞は一見にしかず。  
自分の目で見て、楽しさを  
体感してください。

主任／園田 哲也  
スーパー・ハリウッド☆新山口  
2018年入社

私が  
ハリウッドの  
出会い  
イキイキと働くスタッフの姿に憧れました。

広島での合同企業説明会。サービス業や接客業に興味があり、その分野に興味がある企業のブースを回っていた時に「ハリウッド」と巡り合いました。ハリウッドを選んだ経験が全くなかったこともあり、その場に来ていた採用担当者の方に店舗見学を勧められました。実際に見た店舗は、想像以上に広くて清潔感があり、そして何より笑顔で楽しく働くスタッフの姿が印象的で、私もこんな風に働いてみたいと思い入社を決めました。



スキルを磨き、お客様の喜びを自身のやりがいに変えてみませんか。

店長／中西 謙介  
ハリウッド東雲  
2010年入社

ハリウッドで成長できたこと  
大きな目標に挑戦できるようになりました。

入社当初は、お客様が楽しそうに遊技する姿、笑顔や感謝の言葉が何よりも嬉しかったですね。「もっと楽しんでいただくためにどうすればいいか?」そんなことばかり考えていた気がします。現在、店長として、営業計画や新台の設定など、店舗の業績や運営を左右する仕事を担当していますので、お客様の反応を見るのが一番の楽しみです。大きな目標に挑戦し、達成できた時に自分の成長を感じます。

私が  
ハリウッドの  
出会い  
大きなフィールドで自分を試したい。

大学生の時にパチンコやパチスロを経験したことがあり、楽しさや面白さに触れていました。「ハリウッド」を選んだ理由は、地元の企業であり、会社説明会の話の中で実力主義を掲げていて、実力を評価されれば、上位職を目指せるという言葉を受けて、岡山・広島を中心に全国に店舗展開する大きなフィールドで自分の実力を試したいと思ったからです。



