



80億分の1の奇跡
わたしたちは
お客様との出会いを大切にしています

私たちの“おみおくり”は、ご来店いただいたお客様に感謝の気持ちを伝える姿ですが、“またお会いできますように”と願いを込めた姿でもあります。お客様との出会いがあるからこそ、私たちは成長し続けることができます。“おみおくり”は別れではなく出会いの出发点。
お客様に最高のおもてなしをするために。

ハリウッドチェーン・
成通グループの
詳細はこちらから



ハリウッドチェーン・成通グループ

お問い合わせは

| グループ代表会社 | 株式会社 成通・ソフトシステムズ

〒700-0023 岡山市北区駅前町1-1-1 成通岡山ビル11階

TEL.086(235)1000

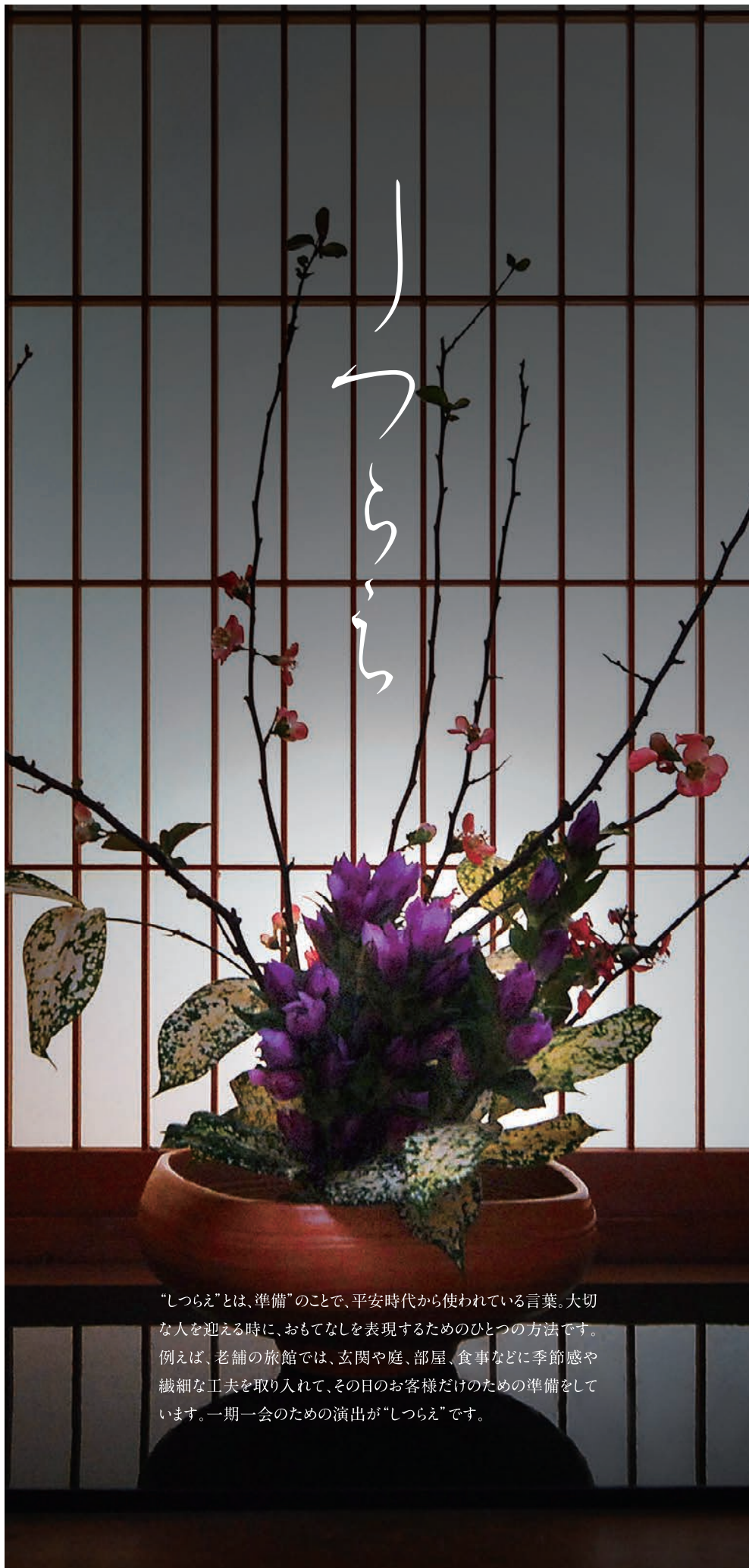
Eメール / jinzai@holly-wood.jp



We always appreciate
to every customer.

Hollywood Chain Seitsu Group

しつらえ



“しつらえ”とは、準備”のことで、平安時代から使われている言葉。大切な人を迎える時に、おもてなしを表現するためのひとつの方法です。例えば、老舗の旅館では、玄関や庭、部屋、食事などに季節感や繊細な工夫を取り入れて、その日のお客様だけのための準備をしています。一期一会のための演出が“しつらえ”です。

きづかい



“きづかい”とは、相手に対する配慮。その時の状況を察して、相手のことを考えて行動することです。例えば、“きづかい”のできる人は、エレベーターを利用した時に、乗ってすぐにボタン近くの場所に行き、自ら進んで乗り降りの操作を引き受けています。さりげない優しさが“きづかい”の原点です。

おもいやり



“おもいやり”とは、相手の立場や境遇、心情に心を配ること。純粋な親切心から生まれるもので、相手をよく観察して、相手の気持ちになって行動することです。例えば、電車内で自分が疲れて座っていたとしても、体調が悪そうな人がいれば、年齢に関係なく「どうぞ、座ってください」と席を譲るのも“おもいやり”です。

たしなみ



“たしなみ”には、趣味や心得、節度、普段の心がけなど、多くの意味がありますが、中でも服装や礼儀作法などの“身だしなみ”は、おもてなしをする上で欠かせないものです。自分を着飾るオシャレと違って、マナーとしての“たしなみ”を身につけることは、相手に好印象を与え、自分磨きの有意義な方法です。

Hollywood Quality
もてなしのディティール

何度でも足を運びたいくなる
そんな快適で楽しい空間づくり



店づくりのコンセプトは、心からくつろげて楽しい時間を過ごせる快適空間。最新・人気の遊技台の取揃え、季節感あふれるディスプレイや最新の空調設備、便利なカフェコーナーや休憩スペースなど、お客様のご要望をはじめ、スタッフの意見やアイデアを取り入れながら、理想とする空間を日々追い続けています。

Hollywood Quality
もてなしのディティール

スタッフ全員がお客様一人ひとりに
さりげない気遣いを実践



ハリウッドでは、スタッフ一人ひとりが、お客様一人ひとりの表情や態度に目を配り、きめ細かく立ち振る舞っています。例えば、常連のお客様が好まれるタバコの銘柄を覚えたり、足元が寒そうにされているお客様にはひざかけ貸出しサービスのご案内をするなど、さりげない気遣いを実践しています。

Hollywood Quality
もてなしのディティール

ハリウッドのファン
スタッフのファンになっていただくために



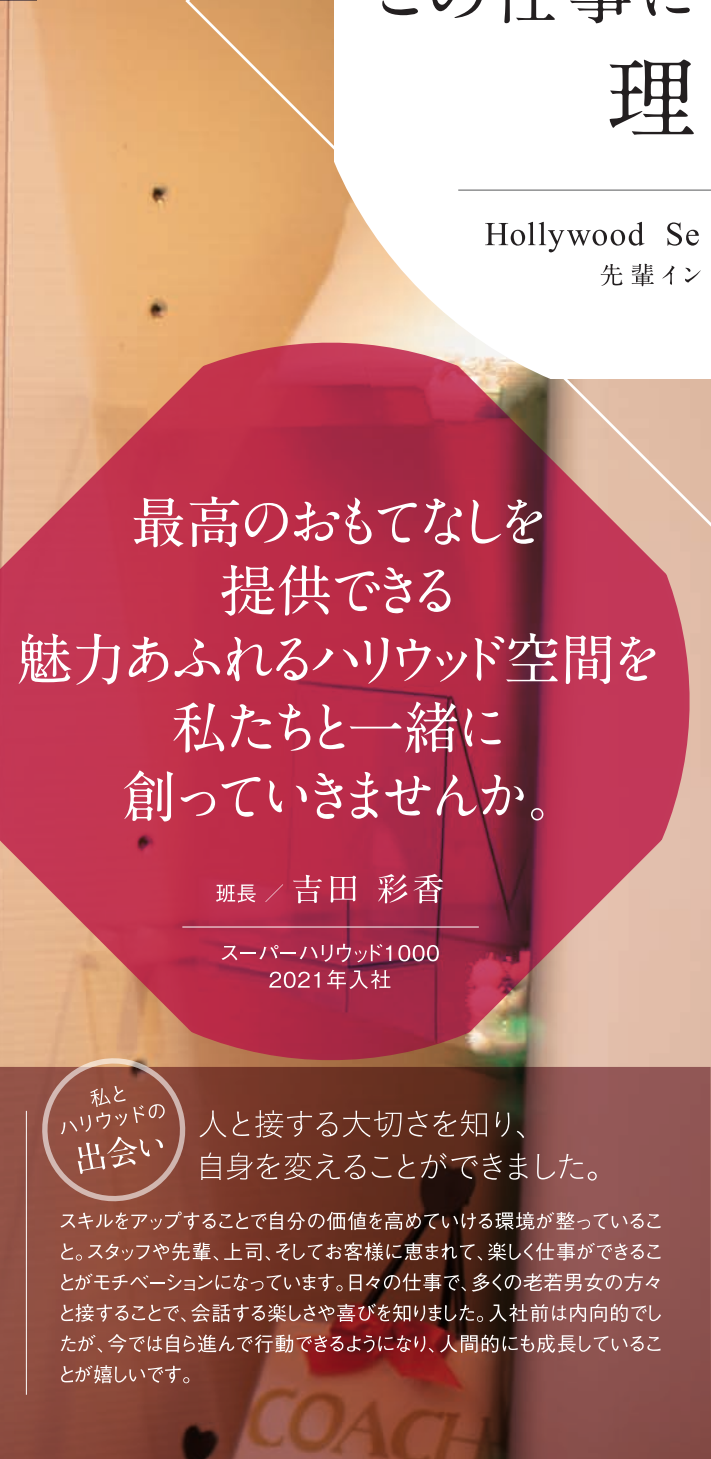
ハリウッドの店では、常連のお客様が多いのが特徴で、遊技だけを目的に来店されている方ばかりではありません。スタッフの顔を見るために、会話を楽しむために足を運んでいただけるお客様がたくさんいらっしゃいます。「寒くなりましたから、身体に気をつけてくださいね」と、そんな毎日の何気ない会話を大切にしています。

Hollywood Quality
もてなしのディティール

清潔感のある身だしなみ
好感の持てる礼儀作法を



ハリウッドでは、身だしなみもおもてなしの重要な一部だと考えています。お客様に不快感を与えることがないよう、常に清潔感を保ち、細やかな配慮を心掛けています。また、来店されるすべてのお客様に心地よく過ごしていただけるよう、スタッフ一人ひとりに対して言葉遣いやマナーの指導、研修を行い、サービス向上に努めています。



一人ひとりの
成長を支える
環境があります。

リーダー／白井 太陽

スーパーハリウッド岡山本店
2024年入社

百聞は一見にしかず。
自分の目で見て、楽しさを
体感してください。

主任／園田 哲也

スーパーハリウッド☆新山口
2018年入社

ハリウッドで成長できたこと
周囲に目を配りながら行動できるようになりました。

私と
ハリウッドの
出会い

関心のある分野で働き、
自分自身を高めていきたい。

学生時代と比べ、相手の立場に立って考える習慣が身についたと感じています。困っているお客様に状況を整理して説明し、「説明がわかりやすい」と喜ばれたときには、接客対応力の成長を実感しました。また、1年目の秋にリーダーを任されてからは、自分の業務だけでなく、後輩の様子に気を配り、成長を支える視点も持てるようになりました。チーム全体でより良い店舗運営を目指す意識が高まったと感じています。

もともとゲームやパチンコ遊技が好きで、「楽しむ側」から「楽しさを提供する側」へ挑戦したいと考えました。また、地元に近いエリアで働きたいという希望とも重なり、応募を決めました。面接前は緊張していましたが、社員の方々が明るく丁寧に対応してくださり、安心して話せたことを覚えています。ここでなら前向きに成長していけると感じたことが、入社決め手になりました。

ハリウッドを選んで良かったこと
発言に責任と自信を持てるようになった。

私と
ハリウッドの
出会い

イキイキと働く
スタッフの姿に憧れました。

人見知りの性格で、物事に対して自ら進んでやるタイプではありませんでしたが、「ハリウッド」に入社して、大きな声で元気よく動けるようになりました。現在は主任として、ホールの状況に応じてスタッフに指示を出し、率先してお客様が快適に過ごしていただけるよう行動しています。自分の発言に責任と自信を持てるようになり、成長も感じています。

広島での合同企業説明会。サービス業や接客業に興味があり、その分野に関連する企業のブースを回っていた時に“ハリウッド”と巡り合いました。パチンコをした経験が全くなかったこともあり、その場に来ていた採用担当者の方に店舗見学を勧めていただきました。実際に見た店舗は、想像以上に広くて清潔感があり、そして何より笑顔で楽しく働くスタッフの姿が印象的で、私もこんな風に働いてみたいと思い入社を決めました。

合説で出会えた あなたに伝えたい この仕事に導かれた 理由

Hollywood Senior Interview
先輩インタビュー

最高のおもてなしを
提供できる
魅力あふれるハリウッド空間を
私たちと一緒に
創っていきませんか。

班長／吉田 彩香

スーパーハリウッド1000
2021年入社

スキルを磨き、お客様の
喜びを自身のやりがいに
変えてみませんか。

店長／中西 謙介

ハリウッド東雲
2010年入社

ハリウッドを選んで良かったこと
楽しさと居心地の良さが魅力でした。

インターンシップで店舗見学をする機会がありました。その時に、企業理念「快適創造」を体感できたことがハリウッドに興味を持ったきっかけです。何度でも足を運びたいような楽しい空間が広がっていて、スタッフやお客様の笑顔、店舗の雰囲気から居心地の良さが伝わってきました。自分も将来、そんな楽しい輪に加わって働きたい。多くの人と出会って自身を磨きたい。そんな想いが実現できる会社だと思って入社を決めました。

私と
ハリウッドの
出会い

人と接する大切さを知り、
自身を変えることができました。

スキルをアップすることで自分の価値を高めていける環境が整っていること。スタッフや先輩、上司、そしてお客様に恵まれて、楽しく仕事ができることがモチベーションになっています。日々の仕事で、多くの老若男女の方々と接することで、会話を楽しさや喜びを知りました。入社は内向的でしたが、今では自ら進んで行動できるようになり、人間的にも成長していることが嬉しいです。

ハリウッドで成長できたこと
大きな目標に挑戦できるようになりました。

入社当初は、お客様が楽しそうに遊技する姿、笑顔や感謝の言葉が何よりも嬉しかったですね。「もっと楽しんでもらいたくためにどうすればいいか？」そんなことばかり考えていた気がします。現在、店長として、営業計画や新台の設定など、店舗の業績や運営を左右する仕事と向き合っていますので、お客様の反応を見るのが一番の楽しみです。大きな目標に挑戦し、達成できた時に自分の成長を感じます。

私と
ハリウッドの
出会い

大きなフィールドで
自分を試したい。

大学生の時にパチンコやパチスロを経験したことがあり、楽しさや面白さに触れていました。「ハリウッド」を選んだ理由は、地元の企業であり、会社説明会の話の中で実力主義を掲げていて、実力を評価されれば、上位職を目指すという言葉を受けて、岡山・広島を中心に全国に店舗展開する大きなフィールドで自分の実力を試したいと思ったからです。

ハリウッドチェーン・成通グループは、

岡山・広島
首都圏・山口
を中心に

34

店舗を
展開しています。

※2025年12月

広島エリア(10店舗)	岡山エリア(12店舗)
広島 9店舗	岡山 7店舗
福山 1店舗	倉敷 2店舗
	津山 3店舗
山口エリア(5店舗)	
山口・美祿 3店舗	
岡南・柳井 2店舗	
福岡エリア(2店舗)	関西エリア
春日 1店舗	大阪 1店舗
北九州 1店舗	
	関東エリア(4店舗)
	東京 1店舗
	神奈川 1店舗
	千葉 2店舗

現在、岡山・広島・山口・東京・神奈川・千葉・大阪・福岡の各エリアに、アミューズメント施設34店舗を展開し、その地域の一番店として同業他社を圧倒。今後も全国に拠点を拡大していきます。



●グレートハリウッド(岡山県岡山市)



●スーパーハリウッド800(岡山県岡山市)



●スーパーハリウッド青江(岡山県岡山市)



●スーパーハリウッド富町(岡山県岡山市)



●ハリウッドIIIスター(岡山県倉敷市)



●ハリウッド・ハリズ高殿(大阪府大阪市)

ハリウッドチェーン・成通グループは、創業78年

今ある企業が30年後に存在する確率はごく僅かで、会社を存続させていくことはそれだけ難しいのです。「日々是決戦」「継続は力なり」の営業方針が75年以上の歴史を刻み、成長を育んでいます。

ハリウッドチェーン・成通グループの年間売上高1,540億円

売上高は、企業規模の大きさを示す指標のひとつです。企業規模が大きければ、幅広いビジネスや新しい事業をアグレッシブ＆ダイナミックに挑戦することができます。※2025年3月

ホール経営企業売り上げ全国12位

全国のパチンコホール経営企業数は、およそ1,800社! 中でもハリウッドチェーン・成通グループは全国第12位! 安定した売上を誇っています。アミューズメント事業を中核に、様々な分野で多角的な事業を積極的に展開しています。※2025年3月

ハリウッドチェーン・成通グループについて

ハリウッドチェーン・企業について

About Seitsu Group Hollywood chain
企業情報と地域活動について

公益財団法人
マルセンスポーツ・文化振興財団

地域の
夢を
応援します



夢を追い続ける人たちのために、スポーツや文化活動を支援しています。

ハリウッドチェーン・成通グループは、公益財団法人マルセンスポーツ・文化振興財団を通じて、スポーツや文化活動への助成や表彰、イベントの開催や広報など、地域のスポーツや芸術・文化などの振興や発展に寄与するとともに、健康で豊かな心を持って生活できる環境や社会の実現に貢献しています。



成通グループを知る
地域活動について

働く社員について、会社について、
地域・文化貢献について、ハリウッドチェーン・成通グループってこんな会社です。

協賛・ボランティアなどの支援活動

快適な
街づくりの
ために



協賛やボランティア活動を通じて、
地域コミュニティの活性化に貢献しています。

ハリウッドチェーン・成通グループは、CSR活動の一環として、地域の子供会やスポーツ少年団、お祭りやスポーツ大会の協賛をはじめ、河川の清掃活動、小学生の登下校を見守る「子ども見まもり隊」への参加、養護施設へのクリスマス訪問など、様々な協賛やボランティア活動などの支援を通じて、地域社会に貢献できる企業を目指しています。

省エネ&ECO活動



持続可能な
エネルギーの
利用

あらゆる事業活動において、
節電対策、省エネ・ECO活動に積極的に
取り組みます。



安全な
街づくりの
ために

災害支援活動

震災などの被災者の方々の
救援と復興支援に向け、
継続的に支援を行います。

One for all
All for JAPAN

一人はみんなのために、みんなは日本のために



スポーツチームへのサポート

スポーツの楽しさや
感動を多くの人に伝える
スポーツチームを
応援しています。



スポーツは健康や教育を促進するフィールド。ハリウッドチェーン・成通グループは、プロスポーツチーム「J1 フラジャール岡山」、「SVリーグ 岡山シーガルズ」、「岡山リベッツ」のスポンサーとして、また、アマチュアスポーツチームの活動を応援しています。

より良い
都市環境を
目指して

地域再開発



岡山の
玄関口の
再開発を
進めています。

駅前の市街地を再開発して、
地域経済の活性化を推進していきます。

ハリウッドチェーン・成通グループは、2007年にビックカメラ、2008年にダイワロイネットホテルを中核テナントに誘致した「成通岡山ビル」の開設を皮切りに、駅前の再開発に乗り出しています。2018年12月には、商業施設「ICOTNICOT(イコトニコット)」を岡山駅前にオープン。「TSUTAYA」や「ホテル」が同居しています。



事業領域 Business Field

アミューズメントを中心に多角的な事業展開を行っています。

アミューズメント事業



パチンコ&スロット HOLLYWOOD

パチンコ・パチスロ店を全国各地34拠点で展開。「明るさ」「大きさ」「利便性」をテーマに快適さとアミューズメントを融合した空間を追求しています。

不動産事業



ビル賃貸

ビックカメラやダイワロイネットホテルが同居する本社ビルをはじめ、多くのビルや土地を所有。不動産の有効活用や地域の活性化に活用しています。

農業事業



「SEITSUファーム」

安全で美味しい国産の野菜や果物を1年中、安定提供したい思いで誕生した農業法人「SEITSUファーム」。地域農業の活性化と食文化の発展を担っています。

養鰻事業



うなぎ岡山桃太郎

食の安全と地域の雇用や活性化を目的に、養鰻事業を展開しています。自然の恵みにこだわった環境で鰻を飼育。鰻の新たなブランドを立ち上げました。

企業概要 Company Profile

※2025年3月

会社名 株式会社 成通
創業 1948年(昭和23年)
設立 1959年(昭和34年)
代表者 代表取締役 千原行喜
資本金 6億900万円(グループ合計)
売上高 1,540億円(2025.3)
従業員数 1,148名
事業内容 アミューズメント事業、不動産事業、物販事業、経営コンサルタント事業、農業事業、養鰻事業、IT事業、インドアゴルフ事業